

## ANALYSE DES BESOINS SOCIAUX (ABS)

### CCAS DE GRABELS

#### UNE PHOTOGRAPHIE DE LA POPULATION

Depuis le mois de septembre 2023, la Ville de Grabels et le Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) ont fait le choix d'impulser une **Analyse des Besoins Sociaux (ABS)**. Cette étude, encadrée par différents décrets, est une obligation pour tous les CCAS. Au-delà de cet aspect réglementaire, l'ABS a vocation à offrir une vision objective des besoins des Grabellois et Grabelloises et à alimenter les politiques sociales.

L'Analyse des Besoins Sociaux porte donc sur plusieurs champs d'intervention, dépassant les compétences du CCAS (enfance et jeunesse, seniors, familles, précarité, handicap, logement, vie locale et culturelle...). La démarche a dressé un panorama large des besoins de la population, en ayant un focus particulier sur l'évolution de la population, les personnes âgées (perte d'autonomie, aidants), les jeunes, l'emploi, et la mobilité.

Suite à ce travail, couplé à la distribution d'un questionnaire à la population, des groupes de travail se sont tenus du 1<sup>er</sup> au 3 juillet autour de trois thématiques définies comme prioritaires par le Comité de pilotage de la commune :

- Seniors
- Familles
- Précarité

Il apparaît dorénavant 3 axes d'intervention prioritaires et transversaux aux 3 thèmes :

- Le développement de l'aller vers
- Le renforcement de l'animation de la dynamique partenariale
- Le développement de la communication et de l'information des publics

#### CALENDRIER DE LA DÉMARCHÉ

##### Septembre – Octobre 2023

##### Phase 1 : Analyse statistique

- Réunion de cadrage
- Journal n°1
- Profil statistique pour 15 thématiques
- Cartographies à l'échelle supra et infra-communale (x20)
- Rapport de diagnostic social quantitatif
- Réunion de restitution

##### Novembre 2023 – Juin 2024

##### Phase 2 : Analyse qualitative

- Entretiens avec 23 acteurs clés
- Enquête à la population
- Atelier ouvert aux côtés des habitants (1j)
- Rapport de diagnostic social qualitatif
- Réunion de restitution
- Journal n°2

##### Juillet – Septembre 2024

##### Phase 3 : Approfondissements thématiques

- Tables rondes thématiques avec les élus, agents, partenaires et usagers (x3)
- Elaboration d'une note stratégique
- Réunion de restitution
- Journal de l'ABS n°3

#### VOS CONTACTS

##### Ville de Grabels

Mariette COUDRAY-COUDER  
Directrice du C.C.A.S.

[m.coudray-couder@ccas-grabels.fr](mailto:m.coudray-couder@ccas-grabels.fr)

04 67 10 70 11

##### Ithéa

Pauline ZEIGER – Consultante

[pauline.zeiger@ithea-conseil.fr](mailto:pauline.zeiger@ithea-conseil.fr)

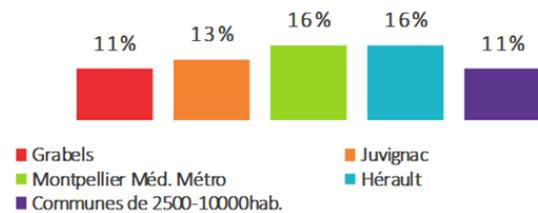
07 56 92 95 53

# PROFIL SOCIO-DÉMOGRAPHIQUE

- Une forte hausse de la population entre 2010 et 2020 : de 6 393 à 8 885 (+35,8%). Au 1<sup>er</sup> janvier 2024 cette population est 9 066 habitants.
  - Un solde migratoire positif (3,3%), indiquant plus d'arrivées que de départs sur le territoire, et un solde naturel positif (0,9%), indiquant plus de naissances que de décès
- Une population jeune mais un phénomène de vieillissement à appréhender
  - 37% des Grabellois ont moins de 30 ans
  - Une augmentation du nombre de seniors de plus de 60 ans (augmentation de 63% en 10 ans)
- Un profil socio-économique d'actifs de type « classe moyenne supérieure » et « CSP+ » :
  - 20% de professions intermédiaires contre 18% à Juvignac et 14% à l'échelle de l'Hérault
  - 17% de Cadres, Professions Intellectuelles Supérieures, un taux supérieur à toutes les moyennes locales situées entre 9 et 13%

- Une insertion professionnelle de qualité :
  - Un taux de chômage de 11% contre 16% à l'échelle de l'Hérault ou encore 13% au niveau national
- Des actifs grabellois occupant principalement des emplois stables mais hors de la commune
  - 67% des actifs sont en CDI ou titulaires de la Fonction Publique : un taux plus faible qu'ailleurs (ex. 73% à Juvignac)
- Un profil de population globalement privilégié mais une présence bien réelle de publics plus précaires dans l'ensemble des tranches d'âge

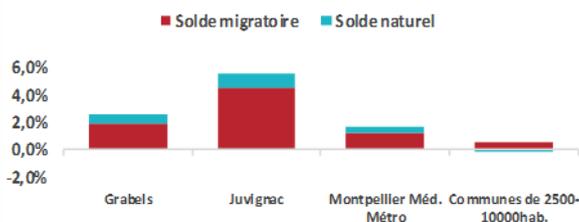
## Indicateur clé | Taux de chômage\* des 15-64 ans



Nb de chômeurs au sens de l'INSEE : 492

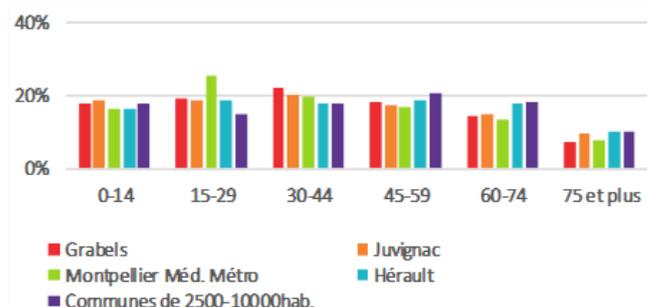
Source : INSEE 2020

## Indicateur clé | Variation annuelle moyenne de la population entre 2014 et 2020



Source : INSEE 2014-2020

## Indicateur clé | Détail de la population par classes d'âge



Source : INSEE 2020

## SENIORS

Ces éléments sont issus du diagnostic préalable et ont été présentés aux participants en préambule du travail collaboratif.

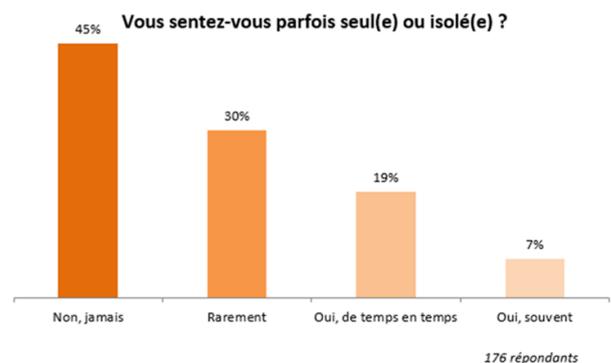
- Des nombreux seniors présents dans la commune :
  - 23% de la population a plus de 60 ans dans la commune
  - Des 75 ans et plus en forte augmentation. +127% entre 2009 et 2020 (293 à 666 personnes)
- Un nombre important de personnes de plus de 80 ans potentiellement isolées : 30% des personnes de plus de 80 ans vivent seul
- Une offre étoffée d'activités destinées aux seniors et une fréquentation qui semble importante, au Centre Gutenberg et au CCAS
  - Des activités diverses comme la prévention des risques, activités culturelles et sportives gratuites, ateliers mémoire et préparation à la retraite
- Des difficultés croissantes pour les démarches administratives, renforcées par le retrait de certaines institutions et un accès difficile à l'accueil en présentiel
  - « Souvent, la personne âgée a besoin qu'on prenne les choses en main, si on ne veut pas qu'elle s'isole »\*
  - Un besoin d'accompagnement pour la préparation à la retraite (constitution du dossier)
- Des seniors rencontrant des difficultés de mobilité
  - Des besoins en matière de transport du quotidien (courses, rendez-vous médicaux, se rendre au tramway)

### L'isolement des personnes âgées

	80 ans et + seuls (nb)
Grabels	122
Juvignac	361
Montpellier Méd. Métro	10 476
Hérault	30 471

Source : INSEE 2009-2020

- Des demandes en hausse sur l'adaptation des logements et le maintien à domicile : « Beaucoup de seniors ne souhaitent pas aller en EHPAD »\*
  - Un besoin d'accès à une information fiable (coût, aides, professionnels) sur l'adaptation des logements
  - Un accompagnement sur l'adaptation du logement proposé par le CCAS en lien avec des ergothérapeutes et un accompagnement au montage de dossier de financement



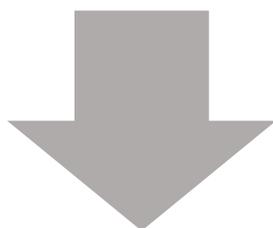
## FOCUS ENQUÊTE



- Un sentiment d'isolement chez 1/3 des seniors
- Des difficultés fréquentes pour prendre des rendez-vous médicaux
- ½ des répondants mal à l'aise avec les démarches en ligne

## CONSTATS

BESOINS	OFFRE EXISTANTE
Renforcer la mobilité	Le transport du CCAS Les commerces de proximité Le réseau de transport de la métropole L'aide au transport des caisses de retraite
Sociabiliser et rompre l'isolement	La maison commune Le CCAS , le centre social et les réunions partenariales Les visites des bailleurs à domicile et la présence de gardiens Le centre social Gutenberg Les comités de quartier et l'aide à domicile
Disposer d'une aide à l'accès aux droits et pour la réalisation des démarches administratives	Les professionnels formés à la confidentialité L'accueil physique au CCAS ou à la Mairie La maison commune Annexe de la mairie à La Valsière Le centre social Gutenberg
Bénéficier de soutien financier	Le CCAS, la Carsat et les bailleurs en cas de logement sociaux Les aides du CCAS pour les personnes qui en ont besoin



## AXES TRAVAILLÉS

- **Le développement de l'aller-vers**
- **La mobilité et l'accessibilité des services publics**
- **La diversification de l'offre de logement**
- **La communication et la diffusion d'informations auprès des usagers**
- **Le renforcement de l'accueil physique et de la mise en confiance des usagers**
- **La convivialité et l'entraide entre habitants**

## PROPOSITIONS D' ACTIONS



### LES CONSTATS

- Une grande diversité d'acteurs travaillant sur le territoire et ne se connaissant souvent pas ou peu
- L'existence de nombreux dispositifs de qualité mais parfois trop méconnus ou mal adaptés du fait du manque de connaissances entre acteurs
- Une forte volonté municipale d'amplifier le travail interservices ainsi que la mise en réseau avec les autres acteurs du territoire
- Des usagers en situation de précarité ou de fracture numérique rencontrant ainsi des difficultés pour connaître et s'orienter vers les bons interlocuteurs



### Développer l'aller-vers

#### Actions à développer



- Créer un guichet unique pour l'adaptation du logement, avec intervention des différents partenaires
- Renforcer les partenariats au service de l'aller vers :
  - Lancer des réunions entre professionnels pour faciliter la coordination entre partenaires ainsi que l'identification des différentes structures intervenant à Grabels
  - Renforcer la collaboration avec les associations comme relais pour un « aller-vers »
  - Prévoir des temps de travail entre partenaires avec un relai de proximité pour diffuser les informations sur les dispositifs ainsi que la tenue de temps de rencontre
- Prévoir une communication en direction des familles et non plus uniquement des usagers afin d'améliorer le repérage des situations d'isolement
- Développer les actions de la Guitoune : dans les quartiers, repérage, accès aux droits, information
- Mettre la Guitoune à disposition des associations pour permettre des tournées thématiques avec une diversification des intervenants (Carsat, CCAS, etc.)
- Communiquer auprès des publics cibles, pour anticiper l'aller vers



### Le renforcement de l'accueil physique et de la mise en confiance des usagers



#### Actions à développer

- Poursuivre le travail d'information des habitants sur le guichet unique
- Lancer un travail sur l'organisation et la communication interne entre la mairie, le CCAS et le centre social pour faciliter l'orientation des habitants
- Organiser des rencontres conviviales informelles entre acteurs sociaux, services publics et habitants
- Renforcer le travail entre partenaires pour croiser les regards et favoriser la mise en confiance
- Porter une réflexion sur la conception d'une Charte de confiance entre professionnels et habitants

## PROPOSITIONS D' ACTIONS



### La mobilité et l'accessibilité des services

#### Actions à développer



- Créer une navette pour les quartiers de Bel Air et La Valsière
- Développer des bornes de covoiturage et des panneaux covoiturage
- Echanger avec la TAM pour renforcer la fréquence des bus
- Développer le service de triporteur La Guitoune pour le mettre au service des associations et partenaires pour se déplacer auprès des usagers
- Permettre l'utilisation du bus associatif pour d'autres usages
- Projet Territoire Zéro Chômeurs de Longue Durée et conciergerie aux habitants



### La convivialité et l'entraide entre habitants

#### Actions à développer



- Envisager le recrutement au CCAS d'un service civique chargé de mener des projets de convivialité et d'entraide
- Mettre en place un Réseau d'entraide entre habitants notamment en s'appuyant sur les conseils de quartiers
- Renforcer les dispositifs de lutte contre l'isolement et le bénévolat par une amplification de la communication pour le repérage des bénéficiaires et bénévoles
- Lancer une réflexion sur la création d'un café des aînés



### La communication et la diffusion d'informations auprès des usagers

#### Actions à développer



- Concevoir un flyer regroupant les informations intéressantes pour les seniors (soins, professionnels, etc.)
- Détailler les informations sur les associations répertoriées dans l'agenda pratique (objet)
- Diffuser les flyers auprès des commerces, salles d'attentes, centres de soins et auprès des professionnels intervenant à domicile
- Renforcer et organiser le relai d'information avec les professionnels qui interviennent à domicile
- S'appuyer sur les réseaux associatifs pour diffuser l'information et ainsi faciliter l'orientation des usagers



### La diversification de l'offre de logement

#### Actions à développer



- Lancer la co-construction de réflexions sur la politique du logement à Grabels en associant la municipalité, les bailleurs ainsi que les habitants
- Utiliser la Guitoune pour diffuser de l'information sur les aides au logement et associer les partenaires dans les instances
- Mobiliser un ergothérapeute auprès des bailleurs pour travailler sur l'adaptation du logement
- Porter une réflexion sur l'habitat inclusif et intergénérationnel avec le soutien de l'association Ensemble 2 Générations

## FAMILLES

Ces éléments sont issus du diagnostic préalable et ont été présentés aux participants en préambule du travail collaboratif.

- Une population au profil plutôt familial
  - 34% des ménages de la commune sont des familles avec enfants (25% des couples avec enfants et 9% des familles monoparentales)
- Des familles majoritairement composées de 1 ou 2 enfants : 45% de familles avec 1 ou 2 enfants
- Une part importante de familles sans enfant à charge : 48% de familles sans enfants à charge
- Des familles monoparentales présentes dans des proportions similaires à celles des territoires de comparaison et en augmentation
  - 9% des ménages constitués de familles monoparentales en 2019, alors que ce chiffre est de 10% au niveau de Juvignac, de 10% au niveau de Montpellier Métropole
  - Entre 2009 et 2020, les familles monoparentales ont augmenté de 64%, et concernent 376 foyers
- Des situations de violences familiales ou intrafamiliales identifiées par certains acteurs
- Une offre importante d'activités proposées aux familles, au village et à La Valsière
  - Un centre social Gutenberg dynamique et bien identifié grâce à une présence de longue date, avec un lieu dans le centre et un espace de vie sociale à La Valsière

### Les familles monoparentales avec enfant à charge

	2009	2014	2020	Evol. 2009-20
Grabels	229	321	376	+64%
Juvignac	217	328	521	+140%
Montpellier Méd. Métro	19 162	20 941	25 303	+32%
Hérault	44 463	49 663	59 752	+34%
Communes 2500-10 000 hab.	2 611 319	2 861 431	3 275 079	+25%

Source : INSEE 2009-2020

- Une précarisation des familles à La Valsière et dans le centre, ressentie par les acteurs
  - Des familles monoparentales, et des mères allophones et/ou éloignées de l'emploi pouvant avoir des besoins spécifiques (accueil ponctuel d'enfants, accompagnement à la parentalité, etc.)
  - Un travail de repérage et d'orientation réalisé par les élus et les équipes sur le terrain, et un bon maillage identifié par les acteurs
- Des actions de prévention et d'information à destination des familles, notamment sur l'usage des écrans, avec intervention de professionnels
- Des actions d'accompagnement à la parentalité proposées par le centre Gutenberg et une adhésion au Réseau Parentalité 34

## AXES TRAVAILLÉS

- **Un meilleur repérage des situations de précarité**
- **Le développement de la communication, la coordination et l'offre en matière d'accompagnement à la parentalité**
- **Une prévention des violences familiales par la formation et l'étude d'un accueil provisoire**

En partant de ces axes de travail, les participants ont été invités à identifier les principaux atouts et points de force du territoire, tout en notant des progressions possibles, et à proposer de nouvelles pistes.



### *Ce qui fonctionne :*

- L'atelier communication parents/enfants
- Le relai petite enfance (RPE)
- La commission du Réseau d'Ecoute, d'Appui et d'Accompagnement des Parents (REAAP)
- Les consultations de la protection maternelle et infantile à l'Espace Famille
- Le partenariat avec le centre Gutenberg
- Les structures Petite enfance du territoire
- Le contrat local d'accompagnement à la scolarité (CLAS) et le lieu accueil parents (LAEP)
- Le tissu associatif (Etablissement petite enfance, Moderate, etc)
- Les permanences sociales, et les aides financières et alimentaires du CCAS

### *Ce qu'on peut améliorer, questionner et clarifier :*

- Modifier une communication encore trop peu claire sur les différents lieux et répartitions des missions entre ces derniers
- Développer et renforcer l'offre existante
- Développer « l'aller-vers »
- Renforcer les liens intergénérationnels
- Evaluer le point information jeunesse (PIJ) et au besoin recalibrer son action
- Repenser l'utilisation des locaux du PIJ

## PROPOSITIONS D' ACTIONS



## LES CONSTATS

- Des acteurs très impliqués et demandeurs de ressources et de formations
- Une forte volonté de développer les partenariats et le travail en réseau
- La nécessité d'une coordination étroite entre acteurs pour favoriser la détection et la prise en charge de familles en difficulté
- Des situations de violences intrafamiliales rapportées par les acteurs

**Un meilleur repérage des situations de précarité****Actions à développer**

- Développer les outils, lieux et interfaces existants pour informer les familles sur les dispositifs d'aide existants
- S'appuyer sur le guide petite-enfance en cours de rédaction
- Sensibiliser les professionnels au repérage des situations de précarité et formaliser les ressources existantes
- Renforcer la complémentarité entre la Mairie et le centre Gutenberg ainsi que le lien avec les associations
- Réaliser un état des lieux exhaustif des dispositifs et acteurs existants pour faciliter l'orientation vers le parcours le plus adapté à l'utilisateur. Utiliser des mises en situation « type »/anonymisées pour illustrer les procédures à suivre
- Relancer le café des parents et organiser des soirées parents/adolescents pour créer de nouveaux temps de lien

**Le développement de la communication, la coordination et l'offre en matière d'accompagnement à la parentalité****Actions à développer**

- Travailler la coopération entre partenaires, réseaux et institutions, et mettre en place des réunions partenariales pour favoriser le travail en réseau et l'interconnaissance
- Amplifier la complémentarité entre la Mairie et le centre Gutenberg
- Développer la Commission parentalité du centre Gutenberg, et notamment redéfinir son objectif et réfléchir à l'élargissement de ses thématiques
- Diversifier les propositions d'activités par la ludothèque et de partenariats avec cette structure pour animer ces activités
- Développer les temps hors les murs et la visibilité de l'Espace Famille
- Relancer les actions parents/adolescents du Point Information Jeunesse

## PROPOSITIONS D' ACTIONS

**Une prévention des violences familiales par la formation et l'étude d'un accueil provisoire****Actions à développer**

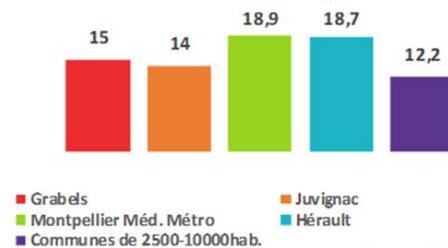
- Poursuivre le groupe de travail sur les violences intra-familiales et l'accueil provisoire qui permettra de mutualiser les savoirs et favoriser l'interconnaissance entre acteurs
- Poursuivre le comité local de sécurité et de prévention de la délinquance (CLSPD) et réfléchir à l'association du centre Gutenberg
- Sensibiliser les associations aux violences (sexuelles, familiales, etc)
- Renforcer la formation et l'information des acteurs aux violences intra-familiales
- Mettre en place des « violentomètres » dans l'espace public
- Créer un lieu servant de point de chute/accueil d'urgence mais également en capacité de donner de l'information et accueillir des associations
- Créer des fiches actions « clé en main » résumant les procédures à suivre selon les situations rencontrées (sortie du domicile, besoins médicaux, etc.)

## PRÉCARITÉ

Ces éléments sont issus du diagnostic préalable et ont été présentés aux participants en préambule du travail collaboratif.

- Des revenus plus élevés qu'ailleurs
  - En 2020, un revenu médian de 23 280€ pour les Grabellois, contre 22 520€ à Juvignac et 23 207€ dans les communes de même strate
- Toutefois, une présence de publics fragiles sur le territoire
  - 37% d'actifs grabellois sont bénéficiaires de la prime d'activité, une situation pouvant signaler la présence de travailleurs pauvres, souvent éloignés des structures sociales et nécessitant un accompagnement spécifique (contre 34% dans les communes de même strate)
  - Un taux de pauvreté de 15%
- Une modification de la structure de la précarité
  - De nouveaux profils fréquentant l'épicerie sociale comme des jeunes, des travailleurs pauvres et notamment des familles, des personnes ne percevant pas les minima sociaux
  - Certains étudiants en difficulté financière
  - Une population de retraités en situation de précarité, mais qui ne demandent pas d'aides
  - Des jeunes à la Valsière et des seniors au village
- Fracture numérique : un besoin d'accès et surtout d'accompagnement des personnes, et notamment des seniors, pour les démarches administratives en ligne
  - Des difficultés créées par la dématérialisation des démarches : une orientation vers le centre Gutenberg
  - Une Maison France Service ouverte au centre Gutenberg depuis 2020 : un lieu d'accès multimédia avec une conseillère numérique et une coordinatrice à l'accueil

### Le taux de pauvreté



Source : FiLoSoFi 2020

- Des familles monoparentales en situation de précarité, identifiées par les acteurs
- Des demandes d'aides croissantes pour le paiement des charges du logement et l'aide alimentaire
- Une articulation qui se renforce entre le Centre social Gutenberg et le CCAS



## FOCUS ENQUÊTE

### Un non-recours aux aides surtout lié au manque d'informations :

- 15% des 60 répondants ont indiqué avoir déjà renoncé à une démarche administrative
- Le principal motif : le manque d'informations sur les aides et la complexité des démarches

### 60 personnes indiquant ne pas avoir accès à une alimentation de qualité

- La raison principale : le prix des denrées (43 répondants)

### *Ce qui fonctionne :*

- L'offre de services structurée
- L'Épicerie solidaire
- La permanence CLVC
- L'Accueil physique à la Maison commune et La Valsière EVS/CQV
- L'enveloppe annuelle d'aide pour prévention logement pour personnes en perte de revenus
- La complémentarité des acteurs
  - La coordination entre services scolaires et services sociaux
  - Les partenariats des acteurs du territoire

### *Ce qu'on peut améliorer, questionner et clarifier :*

- La lisibilité de l'ensemble des dispositifs existants
- La pérennité de l'épicerie solidaire du fait d'une augmentation des coûts et d'une baisse des dons
- L'accompagnement sur la précarité alimentaire
- La pérennité de l'enveloppe d'aides bailleurs
- La complexification des situations sociales qui englobent diverses problématiques
- Le repérage des publics « hors radar »
  - Le repérage des familles fragiles
  - La capacité à repérer des usagers en difficulté sans que ceux-ci se signalent
- Le quartier des Baux de Rochas confronté à la pauvreté et le surpeuplement
- La diffusion d'information sur les aides à la rénovation thermique

### *A expérimenter :*

- Renforcer l'offre de cours de français pour la population allophone
- Solliciter une aide de la CPAM pour un bilan de santé gratuit
- Développer des réunions collectives avec les habitants et ainsi développer la concertation pour différents projets notamment en lien avec l'habitat
- Lancer des ateliers de sensibilisation et de bonnes pratiques à destination des habitants portant sur la précarité alimentaire et énergétique
- Renforcer les interventions en matière de lutte contre la précarité alimentaire, en lien avec les acteurs présents à Grabels et au sein de la Métropole (la Cantina, Vrac&Cocina, caisse commune alimentaire)

## PROPOSITIONS D' ACTIONS



## LES CONSTATS

- Une difficulté à toucher tous les publics susceptibles d'être concernés par la précarité
- Un maillage hétérogène du territoire par les différents structures et l'offre de services
- Des canaux de communications classiques qui ne sont pas connus et utilisés par tous les usagers, compliquant la diffusion de l'information
- Une volonté de créer du lien entre l'ensemble des habitants de Grabels et développer les solidarités au sein des quartiers et dans toute la ville

**Développer l'aller-vers****Actions à développer**

- Amplifier une offre en itinérance en s'appuyant sur la Guitoune (portée par le centre Gutenberg) et en incluant davantage de partenaires afin de diversifier l'offre
- Organiser des permanences sociales
- Proposer des moments de convivialité avec le public, avec une présence de partenaires pour diffuser l'information et faciliter les repérages
- Réfléchir à un système de navette entre quartiers pour faciliter la mobilité vers les services publics
- Anticiper la création de nouveaux équipement et services de solidarité dans les nouveaux quartiers tel que Gimmel ou Le Pradas
- Réorganiser l'annexe de la mairie à La Valsière, avec des permanences sociales et municipales
- Renforcer l'offre de cours de français pour la population allophone

**Renforcer les liens existants****Actions à développer**

- Créer un lieu, un espace de rencontres dédié à la convivialité et permettant aux habitants de se retrouver pour créer du lien. Ce lieu permettra également de diffuser de l'information et créer des solidarités nouvelles
- Renforcer les points d'accueil de l'Espace de vie sociale, la Maison commune, la Maison France service
- Créer une résidence sénior, proposant une diversité de solutions de logement (résidence autonomie, etc.)
- Lancer des ateliers de sensibilisation et de bonnes pratiques à destination des habitants portant sur la précarité alimentaire et énergétique
- Solliciter une aide de la Caisse primaire d'assurance maladie pour un bilan de santé gratuit

**Amplifier la coordination des acteurs****Actions à développer**

- Coordonner l'ensemble des acteurs de la solidarité à l'échelle de la Métropole
- Veiller à assurer la complémentarité de l'offre en poursuivant la coordination et la dialogue entre l'ensemble des services et acteurs intervenant sur le territoire
- Organiser des moments de convivialité entre partenaires pour échanger de manière informelle
- Organiser des temps formels de dialogue entre les partenaires pour faciliter le travail en réseau
- Développer des réunions collectives avec les habitants et ainsi développer la concertation pour différents projets notamment en lien avec l'habitat

## ANNEXE - FICHES ACTIONS

### SENIORS

*L'ensemble des fiches ci-après sont issues des propositions des participants au groupe de travail*

#### QUELLE ACTION ?

Impliquer les familles des séniors

#### POUR QUI ?

Seniors, familles et professionnels

#### POURQUOI ?

Repérer et aider les personnes en difficulté ; évaluer le niveau d'isolement ; organiser et accompagner les interventions des professionnels ; soutenir les familles

#### COMMENT ?

- Associer les partenaires et acteurs susceptibles d'avoir des données et connaissances
- Aiguiller les familles vers l'interlocuteur adapté
- Mettre à jour un annuaire électronique

#### QUELLE ACTION ?

Développer le triporteur la Guitoune

#### POUR QUI ?

Les habitants de tous les quartiers

#### POURQUOI ?

Renforcer l'accès aux droits ; améliorer le repérage dans la commune ; diffuser l'information sur l'offre fournie par le tissu associatif et institutionnel

#### COMMENT ?

- Solliciter les partenaires pour diversifier l'offre
- Augmenter la fréquence des sorties
- Mieux communiquer sur l'offre existante

#### QUELLE ACTION ?

Petits déjeuners « perte d'autonomie »

#### POUR QUI ?

Les professionnels

#### POURQUOI ?

Améliorer l'interconnaissance et la coordination des actions en matière de lutte contre la perte d'autonomie

#### COMMENT ?

- Choisir des thématiques pour les temps de rencontre
- Lancer les temps de rencontre

#### QUELLE ACTION ?

Créer un flyer d'information

#### POUR QUI ?

Les seniors ; les familles et les professionnels

#### POURQUOI ?

Avoir une vision claire des services existants

#### COMMENT ?

- Définir les différentes thématiques traitées par le flyer
- Lancer un groupe de travail chargé de travailler sur un plan de communication pour la diffusion de ce flyer

#### QUELLE ACTION ?

Action intergénérationnelle logement

#### POUR QUI ?

Séniors et jeunes

#### POURQUOI ?

Rompre l'isolement ; renforcer le lien social ; mettre en relation un sénior propriétaire de logement avec un jeune sans logement

#### COMMENT ?

- Création d'un dispositif avec l'association « Ensemble 2 générations »
- Associer les partenaires pour diffuser et faire vivre le dispositif

## ANNEXE - FICHES ACTIONS

### FAMILLES

*L'ensemble des fiches ci-après sont issues des propositions des participants au groupe de travail*

#### **QUELLE ACTION ?**

Impliquer les associations dans le repérage des situations de précarité

#### **POUR QUI ?**

Tous publics

#### **POURQUOI ?**

S'appuyer sur le tissu associatif ce qui permet de diversifier les publics touchés et d'éviter que certaines problématiques restent « hors des radars »

#### **COMMENT ?**

- Faire un état des lieux des associations pouvant être concernées puis :
- 1. Organiser une restitution de l'ABS à destination des associations et distribuer un questionnaire pour recueillir les remontées des précarités
- 2. Organiser des journées de sensibilisation pour les associations
- 3. Distribuer un « mémo » qui indique vers qui se tourner, quels leviers activer en cas de repérage de situation

#### **QUELLE ACTION ?**

Remettre en place le « Guide enfance famille de Grabels »

#### **POUR QUI ?**

Les familles de Grabels

#### **POURQUOI ?**

Favoriser la lisibilité de l'offre et ainsi un meilleur recours à celle-ci par les familles

#### **COMMENT ?**

- Recenser les acteurs et thématiques
- Mettre régulièrement à jour les informations et bien veiller à se limiter dans la quantité pour rendre le document clair

## ANNEXE - FICHES ACTIONS

### PRÉCARITÉ

*L'ensemble des fiches ci-après sont issues des propositions des participants au groupe de travail*

#### QUELLE ACTION ?

Créer un lieu public de convivialité

#### POUR QUI ?

Tous publics

#### POURQUOI ?

- Rompre la solitude
- Permettre la diffusion d'informations sur les aides
- Faciliter la création de solidarités entre habitants

#### COMMENT ?

- Identifier un lieu existant (espace cuisine du CQV) ou à créer.
- Prévoir des salariés et bénévoles ainsi que des partenaires pour réaliser des temps d'animation

#### QUELLE ACTION ?

Emploi – prévention à destination des jeunes

#### POUR QUI ?

Adolescents et jeunes majeurs en recherche d'emplois

#### POURQUOI ?

Travailler le projet professionnel et réfléchir à son orientation grâce à des mises en contacts  
Réduire l'isolement, reprendre confiance en soi

#### COMMENT ?

- Territoire zéro chômeur de longue durée en cours de finalisation
- Valoriser la thématique Emploi/orientation auprès des espaces jeunes, avec les acteurs municipaux (ALSH)

#### QUELLE ACTION ?

Mettre en place une navette

#### POUR QUI ?

Tous publics

#### POURQUOI ?

- Faciliter la mobilité, et donc l'accès aux droits et à l'insertion
- Rompre isolement

#### COMMENT ?

- Relancer la Métropole
- Lancer un groupe de réflexion
- Chercher financements si développement municipal
- Faire benchmark avec autres communes de la Métropole pour mutualiser moyens et idées
- Possibilité de financement par caisses de retraite
- Lien avec TZCLD pour le chauffeur de la navette

#### QUELLE ACTION ?

Proposer des ateliers éducatifs contre précarité alimentaire et énergétique

#### POUR QUI ?

Tous publics

#### POURQUOI ?

Renforcer l'information et permettre des économies

#### COMMENT ?

- Mettre une salle à disposition
- Rechercher des intervenants sur ces sujets, ou s'appuyer sur une association existante
- Communiquer
- Mettre en place/Maintenir dans les écoles des ateliers sur ces thèmes (existant)